

DATENSCHUTZ

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

Verantwortlicher:

*AlpinEnergie Distributions GmbH
Erzherzog-Karl-Straße 166
A-1220 Wien
office@alpinenergie.at*

DATENSPEICHERUNG

Wir weisen darauf hin, dass zum Zweck des Vertragsabschlusses und zur späteren Vertragsabwicklung vom Webshop-Betreiber im Rahmen von Cookies die IP-Daten des Anschlussinhabers gespeichert werden, ebenso wie Name, Anschrift, Geburtsdatum, Staatsbürgerschaft und gegebenenfalls angegebene Zahlungsinformationen des Kunden.

Darüber hinaus werden zum Zweck der Vertragsabwicklung folgende Daten auch bei uns gespeichert: Daten betreffend der Energieabnahmestellen inklusive Zähler- und Zählpunktnummer, Verbrauchsdaten beispielsweise für etwaige Einstufungsprüfungen, sonstige über die Website/den Webshop angegebenen Daten. Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen und den Energielieferanten nicht abschließen. Der Rechtsgrund der Verwendung ist Art 6 Abs 1 lit b DSGVO.

Nach Abbruch des Vertragsabschlussvorganges werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht. Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert.

Die Daten Name, Anschrift, Geburtsdatum, Staatsbürgerschaft, Vertragsgegenstand, Vertragsabschlussdatum, Wechselstatuts, Zähler- bzw. Zählpunktnummer, Zahlungsdaten, Verbrauchsdaten werden darüber hinaus gehend während aufrechter Vertragsdauer gespeichert. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

WEITERVERWENDUNG VON DATEN

Weiters verwendet der Webshop Betreiber zur Vermittlung von Energielieferverträgen Vermittler und Untervermittler. Die von Ihnen angegebenen Daten (Name, Anschrift, Geburtsdatum, Staatsbürgerschaft, Vertragsgegenstand, Vertragsabschlussdatum, Wechselstatuts, Zähler- bzw. Zählpunktnummer, Zahlungsdaten, Verbrauchsdaten) werden verwendet, um die Provisionsansprüche der Vermittler und Untervermittler zu berechnen. Die Weitergabe der Daten an Vermittler basiert auf dem Rechtsgrund des Art 6 Abs 2 lit f DSGVO (berechtigtes Interesse) Ihre Daten (Daten Name, Anschrift, Geburtsdatum, Staatsbürgerschaft, Vertragsgegenstand, Vertragsabschlussdatum, Wechselstatuts, Zähler- bzw. Zählpunktnummer, Zahlungsdaten, Verbrauchsdaten) werden dafür an dritte Vermittler und Untervermittler weitergegeben werden. Die Weitergabe der Daten erfolgt ausschließlich zu dem Zweck der Provisionsabrechnung.

Weiters können Ihre Kundendaten ausschließlich zum Zweck der Anlage Ihrer Kundendaten in unserem internen Kundenverwaltungssystem an die konzernverbundenen Unternehmen (AlpinEnergie Sales & Service GmbH, sowie Unique Energy GmbH, sowie ico business solutions gmbh) weitergegeben werden.

Eine weitere Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung der Kreditkartendaten an die abwickelnden Bankinstitute/Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung des Rechnungsbetrages, sowie an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen.

IHRE RECHTE

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

AlpinEnergie Distributions GmbH
Erzherzog-Karl-Straße 166
A-1220 Wien
office@alpinenergie.at